

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ СОШ №4

ГО Верхний Тагил

ИНН образовательной организации: 6516005945

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	постоянно 31.12.2022	Нехай Елена Александровна, директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме				
2.1.		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Нехай Елена Александровна, директор	1. Проведен внутренний мониторинг полноты и актуальности заполнения официального сайта МАОУ СОШ №4. 2. Требуемые сведения внесены в подраздел "Документы"	28.02.2022

2.2.	Информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Нехай Елена Александровна, директор	1. Проведен внутренний мониторинг полноты и актуальности заполнения официального сайта MAOU СОШ №4. 2. Требуемые сведения внесены в подраздел "Образование"	28.02.2022
2.3.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Нехай Елена Александровна, директор	1. Проведен внутренний мониторинг полноты и актуальности заполнения официального сайта MAOU СОШ №4. 2. Требуемые сведения внесены в подраздел " Финансово-хозяйственная деятельность"	28.02.2022
2.4.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Нехай Елена Александровна, директор	1. Проведен внутренний мониторинг полноты и актуальности заполнения официального сайта MAOU СОШ №4. 2. Требуемые сведения внесены в подраздел " Финансово-хозяйственная деятельность"	28.02.2022 года
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru				
3.1.	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайт к образовательной организации:	28.02.2022	Нехай Елена Александровна, директор	1. Проведен мониторинг заполнения данного раздела. 2. Отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года) размещены.	28.02.2022 года

3.2.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Нехай Елена Александровна, директор	Ссылка расположена на официальном сайте МАОУ СОШ №4.		
3.3.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Нехай Елена Александровна, директор	Кликабельный баннер расположен на официальном сайте МАОУ СОШ №4.	28.02.2022	
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий обслуживания образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)	II. Комфортность условий предоставления услуг					
		Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Николаева Людмила Николаевна, заместитель директора	Постепенное обновление материально-технической базы учреждения, для создания комфортных условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	III. Доступность услуг для инвалидов					
5.1.		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Николаева Людмила Николаевна, заместитель директора			
5.2.		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Николаева Людмила Николаевна, заместитель			

5.3.		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Николаева Людмила Николаевна, заместитель директора	
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	постоянно 31.12.2022	Нехай Елена Александровна, директор	
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	постоянно 31.12.2022	Нехай Елена Александровна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Нехай Елена Александровна, директор	Руководителем организации при проведении совещаний 1 раз в квартал поднимается вопрос о профессиональной этике, доброжелательности и вежливости работников 31.12.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Нехай Елена Александровна, директор	Руководителем организации при проведении совещаний 1 раз в квартал поднимается вопрос о профессиональной этике, доброжелательности и вежливости работников 31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					

10	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	постоянно 31.12.2022	Нехай Елена Александровна директор	Проведение анкетирования, с целью выяснения снижения количества получателей не готовых рекомендовать организацию и своевременная корректировка	31.12.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Юдина Наталья Вячеславовна заместитель директора	1. Проведено анкетирование родителей с целью выявления запросов по улучшению организационных условий оказания услуг. 2. Внесены изменения в График приема родителей (законных представителей) административно-управленческим персоналом MAOU СОШ №4. 3. Проведено он-лайн собрание по разъяснению режима работы MAOU СОШ №4, порядка обращений граждан через официальный сайт MAOU СОШ №4, правил приема в MAOU СОШ №4.	31.05.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Нехай Елена Александровна директор	1. Анкетирование родителей с целью выявления запросов по улучшению организационных условий оказания услуг. 2. Внесены изменения в График приема родителей (законных представителей) административно-управленческим персоналом MAOU СОШ №4.	31.05.2022

Е.А. Нехай

Директор MAOU СОШ №4

