**Справка о проведении независимой оценке качества работы МБОУ СОШ №4.**

Основание: Протокол №2 заседания общественного Совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, культуры и спорта на территории городского округа Верхний Тагил от 09.12.2015 года.

1. **Рейтинг общеобразовательных учреждений**

**по результатам независимой оценки качества работы за 2015 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | % удовлетворенности по совокупности оценки показателей |
| 1 | МБОУ СОШ №4 | 94,6 |
| 2 | МБОУ СОШ №8 | 94,2 |
| 3 | МБОУ СОШТ№ 10 | 85,2 |

2. **Результаты независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта на территории городского округа Верхний Тагил**

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2014 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286-ПП «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», в соответствии с Распоряжением Правительства Свердловской области от 09.10.2013 № 1628-РП «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культурыи спорта, социального обслуживая в Свердловской области», на основании решения Общественного Совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта на территории городского округа Верхний Тагил проведен опрос в форме анкетирования и сформирован анализ общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта на территории городского округа Верхний Тагил.

Цель проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта на территории городского округа Верхний Тагил –формирование рейтингов муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта с целью определения соответствия предоставляемых социальных услуг населению.

Основными задачами независимой оценки качества работы являются:

1. Повысить качество и доступность муниципальных услуг, предоставляемых населению.
2. Информировать потребителей социальных услуг о качестве работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта.
3. Создать условия для объективной оценки качества муниципальных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества работы.
4. Стимулировать повышение качества работы муниципальных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества работы.

Независимая оценка качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта на территории городского округа Верхний Тагил, проводилась в период с 12.11.2015 по 04.12.2015 в отношении 14 учреждений:

-Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 9 (МБДОУ ЦРР – детский сад № 9),

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 17 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития (МБДОУ – детский сад № 17),

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 22 (МБДОУ – детский сад № 22)

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 25 (МБДОУ – детский сад № 25)

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития (МБДОУ ЦРР – детский сад № 9)

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 (МБОУ СОШ № 4)

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 (МБОУ СОШ № 8)

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 имени воина-интернационалиста Александра Харламова (МБОУ СОШ № 10)

- Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеский центр» (МБОУ ДОД ДЮЦ)

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнетагильская городская библиотека имени Ф.Ф. Павленкова»

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дворец культуры» (МБУК ГДК)

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Половинновский сельский культурно-спортивный комплекс» (МБУК Половинновский СКСК)

- Муниципальное бюджетное учреждение спорта «Спортивно-оздоровительный комплекс» (МБУС СОК)

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей».

Независимая оценка качества работы проводилась по пяти показателям:

1. Открытость и доступность информации об учреждении
2. Время ожидания в очереди для получения услуги
3. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг

В независимой оценке качества работы муниципальных учреждений приняли участие 391респондент.

По каждому показателю устанавливался рейтинг учреждений в баллах. Сумма баллов определялась по каждому из пяти показателей. Итоговые баллы по показателям суммировались, что позволило определить рейтинг учреждений. При подведении рейтинга высчитывался процент набранных баллов от максимального суммарного балла и среднее значение.

**Результаты независимой оценки качества работы**

**муниципальных общеобразовательных учреждений**

**по итогам 2015 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование МДОУ | % от максимального суммарного балла | 1 показатель – Открытость и доступность информации об учреждении (в баллах/%) | 2 показатель – Время ожидания в очереди для получения услуги (в баллах/%) | 3 показатель – Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность (в баллах/%) | 4 показатель – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (в баллах/%) | 5 показатель – Удовлетворенность качеством оказания услуг(в баллах/%) | Количество респондентов | Максимальный балл |
| **МБОУ СОШ № 4**  | 94,6 | 442 б./ 98,2% | 169 б./ 93,8% | 1161 б./ 64,5% | 887 б./ 98,5% | 1866 б./ 94,2% | 30 | 5310 |

**3.Рекомендации Общественного Совета**

**по результатам мониторинга независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования, культуры, физической культуры и спорта**

**ГО Верхний Тагил.**

**Работа общеобразовательных учреждений (СОШ)**

По итогам проведения независимой оценки качества работы общеобразовательных учреждений установлено следующее:

1. Открытость и доступность информации об учреждении. Удовлетворенность данного показателя – 87,8%.

2. Время ожидания в очереди для получения услуги. Удовлетворенность данного показателя – 94,8%.

3. «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность». Удовлетворенность данного показателя – 79,2%.

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. Удовлетворенность данного показателя – 97,0%.

5. Удовлетворенность качеством знаний, которое дают дошкольные образовательные учреждения, соответствует современным требованиям – 91,7%.

По результатам независимой оценки качества работы общеобразовательных учреждений признать уровень предоставления образовательных услуг «удовлетворительным».

Руководителям муниципальных общеобразовательных учреждений рекомендовано:

1.Привлекать родителей к участию в работе общественных советов, комиссий в учреждении для согласования и обсуждения тактики и стратегических планов образовательной организации, информировать родителей о процессах модернизации образования.

2.Способствовать созданию благоприятной образовательной среды в образовательном учреждении.

Учредителю муниципальных общеобразовательных учреждений (администрация городского округа Верхний Тагил) рекомендовано:

1. предусмотреть финансирование для улучшения комплексной безопасности учреждений в целях обеспечения безопасности учащихся СОШ.