

**ОТЧЕТ по исполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №4
за 1 полугодие 2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Полнота и актуальность информации, расположенной на сайте МАОУ СОШ №4	Пополнение и обновление материалов, расположенных на сайте	1 раз в месяц, по мере необходимости	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Сайт обновляется в режиме 1 раз в месяц.	30.06.2021 года

2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	Внесение сведений о вновь прибывших педагогических работников МАОУ СОШ №4	По состоянию на 01 число текущего месяца	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Информация обновлена	30.06.2021 года
	Внесение сведений по педагогическим работникам: - Стаж работы по специальности - Должность - Преподаваемые дисциплины	По состоянию на 31.12.2020	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Информация обновлена	30.06.2021 года
3. Доступность взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	- Информирование родителей на родительских собраниях о возможности получать требуемую информацию по телефону, электронной почте; - Размещение на сайте организации информации о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, с указанием адреса электронной почты;	По состоянию на 31.12.2020, далее – по мере необходимости	Классные руководители Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Информация доведена до родителей через заседания УС и на родительских собраниях	30.06.2021 года
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	- Размещение на сайте организации ответов на часто задаваемые вопросы; - Незамедлительное реагирование должностного лица. Составление ответа.	По состоянию на 31.12.2020, далее – по мере необходимости	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	За отчетный период через электронную почту направлен 1 запрос	30.06.2021 года

			Нехай Е.А., директор школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Материально техническое и информационное обеспечение	Обновление и размещение на сайте образовательной организации информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	По состоянию на 31.12.2020. далее – по мере необходимости	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Информация обновлена	30.06.2021 года
	Закуп интерактивного комплекса для кабинетов	Запланировано на 06.2021	Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Интерактивный комплекс закуплен	30.06.2021 года
	Закуп учебников	Ежегодно 3 квартал текущего года	Мезенина С.С., заведующий библиотекой Нехай Е.А., директор школы	Закуп учебников произведен	30.06.2021 года
	Закуп химических реактивов	Закуп произведен в 2019 году, далее по мере необходимости	Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Закуп произведен	30.06.2021 года
	Закуп комплекта специализированных парт для кабинета физики	Закуп произведен в 2019 года	Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Закуп произведен	30.06.2021 года
	Обновление лицензионных компьютерных программ	1 квартал	Терентьева О.М., учитель информатики	Обновление произведено на всех компьютерах	30.06.2021 года

		2020 года, далее по мере необходимости	Нехай Е.А., директор школы		
	Доступ к сети Интернет: - поддержание скорости на существующем уровне; - использование Интернета в учебных классах.	ежеквартально	Терентьева О.М., учитель информатики Нехай Е.А., директор школы	Ведется мониторинг: соответствие заявленному показателю Введена локальная сеть Разработаны уроки с применением дистанционных форм в связи с COVID-19	30.06.2021 года
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учащихся	Закуп спортивного оборудования	2 квартал 2020 года, далее по мере необходимости	Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Спортивное оборудование закуплено: комплект лыж для 1-4 класса (лыжи, палки, ботинки), маты гимнастические	30.06.2021 года
	Введение программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	2020/2021 уч. год	Нехай Е.А., директор школы	Деятельность организована в рамках внеурочной деятельности В рамках внеурочной деятельности ведутся курсы :	30.06.2021 года

				- игровые виды спорта : волейбол, баскетбол; - Обще-физическая подготовка для учащихся начальной школы	
3. Условия по организации питания обучающихся	Обеспечение горячим питанием через школьную столовую не менее 96% учащихся	ежеквартально, в течение учебного года	Сердитова Н.А., заведующий столовой Нехай Е.А., Директор школы	Показатель выполнен, 100% обучающихся 1-4 класса обеспечены горячим питанием	30.06.2021 года
4. Условия для индивидуальной работы с учащимися	Организация сопровождения детей ОВЗ (создание АООП)	Постоянно, в рамках АООП	Кокорина Н.Г., заместитель директора	Показатель выполнен , разработаны АООП на 2020/21 учебный год Ведется сопровождение детей –инвалидов в рамках ИПРА	30.06.2021 года
	Разработка системы консультационной поддержки для детей, испытывающих затруднения в обучении	по запросу	Учителя-предметники	Консультации ведется в системе	30.06.2021 года
	Создание условий для реализации различных форм обучения (семейное, самообразование)	по запросу	Нехай Е.А., директор школы	Обучение 2 человек (1 и 2 класс) Организовано комплексное	30.06.2021 года

				сопровождение, проведена промежуточная аттестация за 3 и 4 четверть	
5. Наличие дополнительных образовательных программ	Лицензирование дополнительной образовательной деятельности	до 31.05.2019	Нехай Е.А., директор школы	выполнено	30.06.2021 года
6. Наличие возможностей развития творческих способностей учащихся	Реализация КТД, развивающих творческие способности учащихся	В рамках плана воспитательной работы на 2020/21 учебный год, далее - ежегодно	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя	За отчетный период проведены следующие КТД: - Торжественные линейки, посвященные Последнему звонку Учитывая, что данный период предусматривал запрет массовых мероприятий, большинство из них проводились с применением дистанционных технологий: - День правовой информации -Акция « Внимание-дети», «Горка», « Внимание каникулы»	По состоянию на 30.06.2021 года

				-участие в мероприятиях проекта « Будь здоров!» -школьный фестиваль проектов	
	Организация участия учащихся в проектной деятельности	В течение 2020/21 учебного года, далее - ежегодно	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя Классные руководители	Определены темы проектов, наставники. Сформулированы Цели и задачи групповых и индивидуальных проектов	30.06.2021 года
	Реализация внеурочных курсов, способствующих развитию творческого начала в ребенке («Мастерица», «Конструирование»)	В течение 2020/21 учебного года, далее - ежегодно	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя Учителя, ведущие внеурочную деятельность	Курсы ведутся в рамках внеурочной деятельности; Работы участвуют в муниципальных, региональных и российских конкурсах В связи с открытием центра образования	30.06.2021 года

				<p>цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» введены в действие следующие программы :</p> <ul style="list-style-type: none">- «Информатика» б «Инфографика»,» Скретч-программирование», работа по программированию Питон, 3д-моделирование-«Технология»: «Виар-технологии», «Конструирование и моделирование» , «Робототехника»- ОБЖ: «Оказание первой медицинской помощи»- Медиа-направление: волонтеры «	
--	--	--	--	--	--

				Дорогою добра», « Фотомастерская»	
7. Наличие возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Повышения квалификации педагогических работников по организации профориентационной работы в школе на всех уровнях обучения	до 31.12.2020, далее по особому плану	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя	Проведено корпоративное обучение на площадке « Академия образования « по функциональной грамотности	30.06.2021 года
	Работа школьного психолога по сопровождению детей с ОВЗ и по запросу	индивидуально - по запросу, постоянно	Сергеев А.А., социальный педагог	Работа осуществляется : проводятся групповые тренинги по развитию эмоционально-волевой сферы. Проводится индивидуальное консультирование по проблемам детско-родительских отношений. Проведено заседание	30.06.2021 года

				школьного ППК, выработаны рекомендации индивидуально по каждому учащемуся.	
	Работа социального педагога с детьми «группы риска»	по запросу	Сергеев А.А., социальный педагог	Работа осуществляется: ведется курс « Я и другие» Работает служба медиации Разработаны программы поддержки для учащихся группы риска	30.06.2021 года
	Организация работы службы медиации, совета профилактики в МАОУ СОШ №4	Постоянно, согласно плану	Сергеев А.А., социальный педагог	– 3 заседания службы медиации; 7 заседания школьного совета профилактики	30.06.2021 года
	Развитие сотрудничества с ГБУЗ СО « Городская больница город Верхний Тагил», центром Изумруд», региональным	2020/2021 учебный год	Нехай Е.А., директор школы	Проведено обследование ПМПК 15 обучающихся с 3 по	30.06.2021 года

	представительством областного ПМПК			9 класс, выданы рекомендации. Проведен учет допризывной молодежи с постановкой на учет юношей допризывного возраста	
	Работа школьного ППК	Не реже 1 раза в четверть	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя	Заседание ППК проведено 4 раза	30.06.2021 года
8. Наличие условий для организации детей с ОВЗ и инвалидов	Разработка АООП для детей ОВЗ	сентябрь, далее – по мере необходимости	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя, Юдина Н.В., заместитель руководителя	Разработаны и введены в действие АООП для классов обучающихся с ОВЗ	30.06.2021 года
	Сопровождение в рамках рекомендаций ПМПК, ИПРА	согласно карты ИПРА	Кокорина Н.Г., заместитель директора	Сопровождение осуществляется согласно рекомендациям	30.06.2021 года

	Реализация мероприятий по созданию условий беспрепятственного доступа к объекту	постоянно	Нехай Е.А., директор школы	Оборудован пандус, назначены лица для сопровождения людей с ограниченными возможностями в случае необходимости пребывания на объекте. Сайт работает с версией для слабовидящих	30.06.2021 года
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
1. Доброжелательность и вежливость работников	Повышение культуры общения педагогических работников с родителями и обучающимися через проведение групповых тренингов	1 раз в четверть	Нехай Е.А., директор школы	Проведен тренинг по эмоциональному выгоранию педагогов Разработана система методического сопровождения для учителей, нуждающихся в такой поддержке Проведено заседание службы медиации по разрешению	30.06.2021 года

				конфликта между учащимися и педагогическим коллективом	
	Реализация программы по профилактике эмоционального выгорания педагогов	постоянно	Нехай Е.А., директор школы, психолог, социальный педагог школы	<p>Проведен тренинг по эмоциональному выгоранию педагогов</p> <p>Проводятся индивидуальные консультации по запросу</p> <p>Организован корпоративный выезд в театр</p>	30.06.2021 года
2. Компетентность работников	Повышение квалификации педагогических работников через участие в индивидуальных (по требованиям) и групповых семинарах	постоянно	Нехай Е.А., директор школы	Проведено корпоративное обучение педагогов по вопросу введения ФГОС СОО, точечное обучение учителей математики	30.06.2021 года

	Участие педагогических работников в конкурсах профессионального мастерства	постоянно	Нехай Е.А., директор школы	Участие в мероприятиях портала Единый урок	30.06.2021 года
IV. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	- улучшение материально-технической базы образовательной организации (проведение ремонтов, закуп оборудования); - соблюдение санитарно-гигиенических требований (питьевой режим и т.д.)	постоянно	Нехай Е.А., директор школы Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Предписаний нет Введен режим работы в особых условиях COVID-19	30.06.2021 года
2. Удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	- Реализация мероприятий по повышению качества ВПР, ОГЭ, ЕГЭ; - Вовлечение родителей в КТД, реализуемые MAOY COII №4 в рамках воспитательной работы	постоянно	Клюкина Е.Г., заместитель руководителя Юдина Н.В., заместитель руководителя	Работа ведется в рамках ВСОКО Учтены требования COVID-19	30.06.2021 года
3. Готовность рекомендовать организацию знакомым, родственникам	Увеличение количества печатных публикаций в местной прессе, способствующих повышению имиджа MAOY COII №4	Не менее 6 за учебный год	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя	Развивается активное сотрудничество с «НГГ», напечатано 6 статей.	30.06.2021 года

