

УТВЕРЖДЕНО

Постановлением Администрации  
городского округа Верхний Тагил  
№ 724 от 16.10.2018 года

« Об утверждении планов по устранению недостатков ,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг общеобразовательных организаций  
городского округа верхний Тагил»  
16.20.2018 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

*Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №4  
на период с 2018 года по 2021 учебный год*

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Полнота и актуальность информации, расположенной на сайте	Пополнение и обновление материалов, расположенных на сайте	1 раз в месяц, по мере необходимости	Курочкина Н.А., ответственный за работу		

МАОУ СОШ №4			школьного сайта		
2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	Внесение сведений о вновь прибывших педагогических работников МАОУ СОШ №4	По состоянию на 01 число текущего месяца	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта		
	Внесение сведений по педагогическим работникам: - Стаж работы по специальности - Должность - Преподаваемые дисциплины	По состоянию на 01.11.2018	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта		
3. Доступность взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	- Информирование родителей на родительских собраниях о возможности получать требуемую информацию по телефону, электронной почте;  - Размещение на сайте организации информации о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, с указанием адреса электронной почты;	По состоянию на 01.11.2018, далее – по мере необходимости	Классные руководители  Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	-	
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	- Размещение на сайте организации ответов на часто задаваемые вопросы;  - Незамедлительное реагирование	По состоянию на 01.11.2018, далее – по мере	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного	-	

	должностного лица. Составление ответа.	необходимости	сайта Нехай Е.А., директор школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Материально техническое и информационное обеспечение	Обновление и размещение на сайте образовательной организации информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	По состоянию на 01.11.2018,  далее – по мере необходимости	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	-	
	Закуп интерактивного комплекса для 2 кабинетов	2 квартал 2018 года  2 квартал 2019 года	Николаева Л.Н., заместитель руководителя		
	Закуп учебников	3 квартал 2018 года 3 квартал 2019 года Далее 3 квартал текущего года	Мезенина С.С., заведующий библиотекой Нехай Е.А., директор школы		
	Закуп химических реактивов	3 квартал 2018 года Далее по мере необходимости	Николаева Л.Н., заместитель руководителя		
	Закуп комплекта специализированных парт для кабинета физики	2 квартал 2018 года Далее по мере необходимости	Николаева Л.Н., заместитель руководителя		

	Обновление лицензионных компьютерных программ	1 квартал 2019 года Далее в 1 квартале текущего года или по мере необходимости	Терентьева О.М., учитель информатики Нехай Е.А., директор школы		
	Доступ к сети Интернет: - поддержание скорости на существующем уровне; - использование Интернета в учебных классах.	ежеквартально	Терентьева О.М., учитель информатики Нехай Е.А., директор школы		
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учащихся	Закуп спортивного оборудования	2 квартал 2019 года Далее 2 квартал отчетного периода	Николаева Л.Н., заместитель руководителя		
	Введение программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	2018/2019 уч. Год Далее ежегодно	Нехай Е.А., директор школы		
3. Условия по организации питания обучающихся	Обеспечение горячим питанием через школьную столовую не менее 96% учащихся	ежеквартально, в течение учебного года	Сердитова Н.А., заведующий столовой Нехай Е.А., Директор школы		
4. Условия для индивидуальной работы с учащимися	Организация сопровождения детей ОВЗ (создание АООП)	Постоянно, в рамках АООП	Кокорина Н.Г., заместитель директора		
	Разработка системы консультационной поддержки для детей, испытывающих затруднения в обучении	по запросу	Учителя-предметники		

	Создание условий для реализации различных форм обучения (семейное, самообразование)	по запросу	Нехай Е.А., директор школы		
5. Наличие дополнительных образовательных программ	Лицензирование дополнительной образовательной деятельности	до 31.05.2019	Нехай Е.А., директор школы		
6. Наличие возможностей развития творческих способностей учащихся	Реализация КТД, развивающих творческие способности учащихся	В рамках плана воспитательной работы на 2018/19 учебный год, далее - ежегодно	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя		
	Организация участия учащихся в проектной деятельности	В течение 2018/19 учебного года, далее - ежегодно	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя Классные руководители		
	Реализация внеурочных курсов, способствующих развитию творческого начала в ребенке («Мастерица», «Конструирование», Агитбригада»)	В течение 2018/19 учебного года, далее - ежегодно	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя  Учителя, ведущие внеурочную деятельность		
7. Наличие возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной	Повышения квалификации педагогических работников по организации профориентационной работы в школе на всех уровнях обучения	до 31.12.2018 далее ежегодно	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя		

помощи обучающимся	Работа школьного психолога по сопровождению детей с ОВЗ и по запросу	индивидуально - по запросу, постоянно	Сергеев А.А., социальный педагог		
	Работа социального педагога с детьми «группы риска»	по запросу	Сергеев А.А., социальный педагог		
	Организация работы службы медиации, совета профилактики в МАОУ СОШ №4	Сентябрь Затем постоянно	Сергеев А.А., социальный педагог		
	Развитие сотрудничества с ГБУЗ СО «Городская больница город Верхний Тагил», центром Изумруд», региональным представительством областного ПМПК	2018/2019 учебный год Далее ежегодно	Нехай Е.А., директор школы		
	Работа школьного ППК	Не реже 1 раза в четверть	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя		
8. Наличие условий для организации детей с ОВЗ и инвалидов	Разработка АООП для детей ОВЗ	сентябрь, далее – обновление ежегодно	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя, Юдина Н.В., заместитель руководителя		
	Сопровождение в рамках рекомендаций ПМПК, ИПРА	согласно карты ИПРА	Кокорина Н.Г., заместитель директора		

	Реализация мероприятий по созданию условий беспрепятственного доступа к объекту	постоянно	Нехай Е.А., директор школы		
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
1. Доброжелательность и вежливость работников	Повышение культуры общения педагогических работников с родителями и обучающимися через проведение групповых тренингов	1 раз в четверть	Нехай Е.А., директор школы		
	Реализация программы по профилактике эмоционального выгорания педагогов	В течение учебного года	Нехай Е.А., директор школы, психолог, социальный педагог школы		
2. Компетентность работников	Повышение квалификации педагогических работников через участие в индивидуальных (по требованиям) и групповых семинарах	Согласно графику повышения квалификации на текущий год	Нехай Е.А., директор школы		
	Участие педагогических работников в конкурсах профессионального мастерства	1 раз в год	Нехай Е.А., директор школы		
IV. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
1. Удовлетворенность материально-	- улучшение материально-технической базы образовательной	постоянно	Нехай Е.А., директор школы		

техническим обеспечением организации	организации (проведение ремонтов, закуп оборудования);  - соблюдение санитарно-гигиенических требований (питьевой режим и т.д.)		Николаева Л.Н., заместитель руководителя		
2. Удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	- Реализация мероприятий по повышению качества ВПР, ОГЭ, ЕГЭ; - Вовлечение родителей в КТД, реализуемые МАОУ СОШ №4 в рамках воспитательной работы	постоянно	Клюкина Е.Г., заместитель руководителя  Юдина Н.В., заместитель руководителя		
3. Готовность рекомендовать организацию знакомым, родственникам	Увеличение количества печатных публикаций в местной прессе, способствующих повышению имиджа МАОУ СОШ №4	Не менее 6 за учебный год	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя		