

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №4
На период 01.10.2018 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Полнота и актуальность информации, расположенной на сайте МАОУ СОШ №4	Пополнение и обновление материалов, расположенных на сайте	1 раз в месяц, по мере необходимости	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Обновлены материалы по 2018/19 учебному году	до 01.10.2018, далее ежемесячно
2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	Внесение сведений о вновь прибывших педагогических работников МАОУ СОШ №4	По состоянию на 01 число текущего месяца	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Внесены сведения об Анисахаровой Л.С., педагог-организатор	до 01.10.2018
	Внесение сведений по педагогическим работникам:	По состоянию на 01.11.2018	Курочкина Н.А., ответственный		до 01.11.2018

	<ul style="list-style-type: none"> - Стаж работы по специальности - Должность - Преподаваемые дисциплины 		за работу школьного сайта		
3. Доступность взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<ul style="list-style-type: none"> - Информирование родителей на родительских собраниях о возможности получать требуемую информацию по телефону, электронной почте; - Размещение на сайте организации информации о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, с указанием адреса электронной почты; 	По состоянию на 01.11.2018, далее – по мере необходимости	Классные руководители Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	-	до 01.11.2018
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	<ul style="list-style-type: none"> - Размещение на сайте организации ответов на часто задаваемые вопросы; - Незамедлительное реагирование должностного лица. Составление ответа. 	По состоянию на 01.11.2018, далее – по мере необходимости	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта Нехай Е.А., директор школы	-	до 01.11.2018
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Материально-техническое и информационное обеспечение	Обновление и размещение на сайте образовательной организации информации о материально-техническом и	По состоянию на 01.11.2018, далее – по мере необходимости	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	-	до 01.11.2018

	информационном обеспечении образовательного процесса				
	Закуп интерактивного комплекса для 2 кабинетов	2 квартал 2018 года 2 квартал 2019 года	Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Закуп произведен, интерактивный комплект установлен в кабинете начальной школы	на 01.10.2018
	Закуп учебников	3 квартал 2018 года 3 квартал 2019 года	Мезенина С.С., заведующий библиотекой Нехай Е.А., директор школы	Закуплены учебники согласно требования ФГОС	на 01.10.2018
	Закуп химических реактивов	3 квартал 2018 года	Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Закуп произведен	на 01.10.2018
	Закуп комплекта специализированных парт для кабинета физики	2 квартал 2018 года	Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Закуп произведен	на 01.10.2018
	Обновление лицензионных компьютерных программ	1 квартал 2019 года	Терентьева О.М., учитель информатики Нехай Е.А., директор школы		до 31.03.2019
	Доступ к сети Интернет: - поддержание скорости на существующем уровне; - использование Интернета в учебных классах.	ежеквартально	Терентьева О.М., учитель информатики Нехай Е.А., директор школы		на 01.10.2018

2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учащихся	Закуп спортивного оборудования	2 квартал 2019 года	Николаева Л.Н., заместитель руководителя		до 01.07.2019
	Введение программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	2018/2019 уч. год	Нехай Е.А., директор школы		2018/2019 уч. год
3. Условия по организации питания обучающихся	Обеспечение горячим питанием через школьную столовую не менее 96% учащихся	ежеквартально, в течение учебного года	Сердитова Н.А., заведующий столовой Нехай Е.А., Директор школы	Обеспечены 96%	на 01.10.2018
4. Условия для индивидуальной работы с учащимися	Организация сопровождения детей ОВЗ (создание АООП)	Постоянно, в рамках АООП	Кокорина Н.Г., заместитель директора	Программы разработаны (дети ЗПР, 5,6,7 класс)	на 01.10.2018
	Разработка системы консультационной поддержки для детей, испытывающих затруднения в обучении	по запросу	Учителя-предметники	Составлен график предметных консультаций	на 01.10.2018
	Создание условий для реализации различных форм обучения (семейное, самообразование)	по запросу	Нехай Е.А., директор школы		
5. Наличие дополнительных образовательных программ	Лицензирование дополнительной образовательной деятельности	до 31.05.2019	Нехай Е.А., директор школы		31.05.2019
	Реализация КТД, развивающих творческие способности учащихся	В рамках плана воспитательной работы на 2018/19	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя	Проведено: День здоровья	на 01.10.2018

6. Наличие возможностей развития творческих способностей учащихся		учебный год, далее - ежегодно		Выставка «Осенних дней очарованье...»	
	Организация участия учащихся в проектной деятельности	В течение 2018/19 учебного года, далее - ежегодно	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя Классные руководители	Сформирован банк тематики проектных работ на 2018/19 учебный год	на 01.10.2018
	Реализация внеурочных курсов, способствующих развитию творческого начала в ребенке («Мастерица», «Конструирование», Агитбригада»)	В течение 2018/19 учебного года, далее - ежегодно	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя Учителя, ведущие внеурочную деятельность	Разработаны рабочие программы, Начались занятия	на 01.10.2018
7. Наличие возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Повышения квалификации педагогических работников по организации профориентационной работы в школе на всех уровнях обучения	до 31.12.2018	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя		до 31.12.2018
	Работа школьного психолога по сопровождению детей с ОВЗ и по запросу	индивидуально - по запросу, постоянно	Сергеев А.А., социальный педагог		
	Работа социального педагога с детьми «группы риска»	по запросу	Сергеев А.А., социальный педагог		
	Организация работы службы медиации, совета профилактики в МАОУ СОШ №4	Сентябрь Затем постоянно	Сергеев А.А., социальный педагог	Создан совет профилактики Ведется курс	на 01.10.2018

				« Юный медиатор»	
	Развитие сотрудничества с ГБУЗ СО « Городская больница город Верхний Тагил», центром Изумруд», региональным представительством областного ПМПК	2018/2019 учебный год	Нехай Е.А., директор школы		до 31.05.2019
	Работа школьного ППК	Не реже 1 раза в четверть	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя	Проведено установочное заседание	На 01.10.2018
8. Наличие условий для организации детей с ОВЗ и инвалидов	Разработка АООП для детей ОВЗ	сентябрь, далее – по мере необходимости	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя, Юдина Н.В., заместитель руководителя	разработаны	на 01.10.2018
	Сопровождение в рамках рекомендаций ПМПК, ИПРА	согласно карты ИПРА	Кокорина Н.Г., заместитель директора	Рекомендации выполняются	на 01.10.2018
	Реализация мероприятий по созданию условий беспрепятственного доступа к объекту	постоянно	Нехай Е.А., директор школы		
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
1. Доброжелательность и вежливость работников	Повышение культуры общения педагогических работников с родителями и обучающимися через проведение групповых тренингов	1 раз в четверть	Нехай Е.А., директор школы		

	Реализация программы по профилактике эмоционального выгорания педагогов	постоянно	Нехай Е.А., директор школы, психолог, социальный педагог школы		
2. Компетентность работников	Повышение квалификации педагогических работников через участие в индивидуальных (по требованиям) и групповых семинарах	постоянно	Нехай Е.А., директор школы		
	Участие педагогических работников в конкурсах профессионального мастерства	постоянно	Нехай Е.А., директор школы		
IV. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	- улучшение материально-технической базы образовательной организации (проведение ремонтов, закуп оборудования); - соблюдение санитарно-гигиенических требований (питьевой режим и т.д.)	постоянно	Нехай Е.А., директор школы Николаева Л.Н., заместитель руководителя		
2. Удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	- Реализация мероприятий по повышению качества ВПР, ОГЭ, ЕГЭ; - Вовлечение родителей в КТД, реализуемые МАОУ СОШ №4 в рамках воспитательной работы	постоянно	Клюкина Е.Г., заместитель руководителя	Проведено рабочее совещание с педагогами по вопросам совершенствования	на 01.10.2018

			Юдина Н.В., заместитель руководителя	подготовки к ВПР, ОГЭ, ЕГЭ	
3. Готовность рекомендовать организацию знакомым, родственникам	Увеличение количества печатных публикаций в местной прессе, способствующих повышению имиджа МАОУ СОШ №4	Не менее 6 за учебный год	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя		