

**ОТЧЕТ по исполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №4
за 2 полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Полнота и актуальность информации, расположенной на сайте МАОУ СОШ №4	Пополнение и обновление материалов, расположенных на сайте	1 раз в месяц, по мере необходимости	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Сайт обновляется в режиме 1 раз в месяц.	31.12.2020

2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	Внесение сведений о вновь прибывших педагогических работников МАОУ СОШ №4	По состоянию на 01 число текущего месяца	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Информация обновлена	31.12.2020
	Внесение сведений по педагогическим работникам: - Стаж работы по специальности - Должность - Преподаваемые дисциплины	По состоянию на 31.12.2020	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Информация обновлена	31.12.2020
3. Доступность взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	- Информирование родителей на родительских собраниях о возможности получать требуемую информацию по телефону, электронной почте; - Размещение на сайте организации информации о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, с указанием адреса электронной почты;	По состоянию на 31.12.2020, далее – по мере необходимости	Классные руководители Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Информация доведена до родителей через заседания УС и на родительских собраниях	31.12.2020
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	- Размещение на сайте организации ответов на часто задаваемые вопросы; - Незамедлительное реагирование должностного лица. Составление ответа.	По состоянию на 31.12.2020, далее – по мере необходимости	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	За отчетный период через электронную почту направлен 1 запрос	31.12.2020

			Нехай Е.А., директор школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Материально техническое и информационное обеспечение	Обновление и размещение на сайте образовательной организации информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	По состоянию на 31.12.2020. далее – по мере необходимости	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Информация обновлена	Информация на сайте соответствует уровню материально-технического обеспечения на 31.12.2020
	Закуп интерактивного комплекса для кабинетов	Не запланировано	Николаева Л.Н., заместитель руководителя		По состоянию на 31.12.2020
	Закуп учебников	3 квартал 2020 года	Мезенина С.С., заведующий библиотекой Нехай Е.А., директор школы	Закуп учебников произведен	31.12.2020
	Закуп химических реактивов	Не запланировано	Николаева Л.Н., заместитель руководителя		
	Закуп комплекта специализированных парт для кабинета физики	Не запланировано	Николаева Л.Н., заместитель руководителя		

	Обновление лицензионных компьютерных программ	1 квартал 2020 года	Терентьева О.М., учитель информатики Нехай Е.А., директор школы	Обновление произведено на всех компьютерах	31.12.2020
	Доступ к сети Интернет: - поддержание скорости на существующем уровне; - использование Интернета в учебных классах.	ежеквартально	Терентьева О.М., учитель информатики Нехай Е.А., директор школы	Ведется мониторинг: соответствие заявленному показателю Введена локальная сеть Разработаны уроки с применением дистанционных форм в связи с COVID-19	По состоянию на 31.12.2020
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учащихся	Закуп спортивного оборудования	2 квартал 2020 года	Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Спортивное оборудование закуплено: баскетбольные и футбольные мячи, спортивные маты, скакалки, лыжи, лажные палки, а также конь спортивный, козел гимнастический	По состоянию на 31.12.2020
	Введение программ дополнительного образования	2020/2021 уч. год	Нехай Е.А., директор школы	Деятельность организована в	По состоянию на 31.12.2020

	физкультурно-спортивной направленности			рамках внеурочной деятельности В рамках внеурочной деятельности ведутся курсы : - игровые виды спорта : волейбол, баскетбол; - Обще-физическая подготовка для учащихся начальной школы	
3. Условия по организации питания обучающихся	Обеспечение горячим питанием через школьную столовую не менее 96% учащихся	ежеквартально, в течение учебного года	Сердитова Н.А., заведующий столовой Нехай Е.А., Директор школы	Показатель выполнен, 100% обучающихся 1-4 класса обеспечены горячим питанием	По состоянию на 31.12.2020
4. Условия для индивидуальной работы с учащимися	Организация сопровождения детей ОВЗ (создание АООП)	Постоянно, в рамках АООП	Кокорина Н.Г., заместитель директора	Показатель выполнен , разработаны АООП на 2020/21 учебный год Ведется сопровождение детей –инвалидов в рамках ИПРА	По состоянию на 31.12.2020
	Разработка системы консультационной поддержки для	по запросу	Учителя-предметники	Консультации ведется в системе	По состоянию на 31.12.2020

	детей, испытывающих затруднения в обучении				
	Создание условий для реализации различных форм обучения (семейное, самообразование)	по запросу	Нехай Е.А., директор школы	Обучение 2 человек (1 и 2 класс) Организовано комплексное сопровождение, проведена промежуточная аттестация за 1 и 2 четверть	По состоянию на 31.12.2020
5. Наличие дополнительных образовательных программ	Лицензирование дополнительной образовательной деятельности	до 31.05.2019	Нехай Е.А., директор школы	выполнено	По состоянию на 31.12.2020
6. Наличие возможностей развития творческих способностей учащихся	Реализация КТД, развивающих творческие способности учащихся	В рамках плана воспитательной работы на 2020/21 учебный год, далее - ежегодно	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя	За отчетный период проведены следующие КТД: - Торжественные линейки, посвященные Дню знаний Учитывая, что данный период предусматривал запрет массовых мероприятий, большинство из них проводились с применением дистанционных технологий:	По состоянию на 31.12.2020

				<ul style="list-style-type: none"> - День солидарности против терроризма; - День правовой информации -Акция « Внимание-дети», «Горка», « Внимание каникулы» -Флешмоб « Этот новый , новый год» -участие в мероприятиях проекта « Будь здоров!» - 	
	Организация участия учащихся в проектной деятельности	В течение 2020/21 учебного года, далее - ежегодно	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя Классные руководители	<p>Определены темы проектов, наставники. Сформулированы</p> <p>Цели и задачи групповых и индивидуальных проектов</p>	По состоянию на 31.12.2020
	Реализация внеурочных курсов, способствующих развитию творческого начала в ребенке	В течение 2020/21 учебного года, далее - ежегодно	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя	Курсы ведутся в рамках внеурочной деятельности;	По состоянию на 31.12.2020

	<p>(«Мастерица», «Конструирование», Агитбригада»)</p>		<p>Учителя, ведущие внеурочную деятельность</p>	<p>Работы участвуют в муниципальных, региональных и российских конкурсах</p> <p>В связи с открытием центра образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» введены в действие следующие программы :</p> <p>- «Информатика» б «Инфографика»,» Скретч-программирование», работа по программированию Питон, 3д-моделирование</p> <p>-«Технология»: «Виар-технологии», «Конструирование и моделирование», «Робототехника»</p>	
--	---	--	---	--	--

				<p>- ОБЖ: « Оказание первой медицинской помощи»</p> <p>- Медиа-направление: волонтеры « Дорогою добра», « Фотомастерская»</p>	
7. Наличие возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Повышения квалификации педагогических работников по организации профориентационной работы в школе на всех уровнях обучения	до 31.12.2020	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя	Проведено корпоративное обучение на площадке « Академия образования « по функциональной грамотности	По состоянию на 31.12.2020
	Работа школьного психолога по сопровождению детей с ОВЗ и по запросу	индивидуально - по запросу, постоянно	Сергеев А.А., социальный педагог	<p>Работа осуществляется :</p> <p>проводятся групповые тренинги по развитию эмоционально-волевой сферы.</p> <p>Проводится индивидуальное</p>	По состоянию на 31.12.2020

				<p>консультирование по проблемам детско-родительских отношений.</p> <p>Проведено заседание школьного ППК, выработаны рекомендации индивидуально по каждому учащемуся.</p>	
	Работа социального педагога с детьми «группы риска»	по запросу	Сергеев А.А., социальный педагог	<p>Работа осуществляется: ведется курс « Я и другие»</p> <p>Работает служба медиации</p> <p>Разработаны программы поддержки для учащихся группы риска</p>	По состоянию на 31.12.2020

	Организация работы службы медиации, совета профилактики в МАОУ СОШ №4	Постоянно, согласно плану	Сергеев А.А., социальный педагог	– 1 заседание службы медиации; 4 заседания школьного совета профилактики	По состоянию на 31.12.2020
	Развитие сотрудничества с ГБУЗ СО «Городская больница город Верхний Тагил», центром Изумруд», региональным представительством областного ПМПК	2020/2021 учебный год	Нехай Е.А., директор школы	Проведено обследование ПМПК 7 обучающихся с 3 по 9 класс, выданы рекомендации. Проведен учет допризывной молодежи с постановкой на учет юношей допризывного возраста	По состоянию на 31.12.2020
	Работа школьного ППК	Не реже 1 раза в четверть	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя	Заседание ППК проведено 2 раза	По состоянию на 31.12.2020
8. Наличие условий для организации детей с ОВЗ и инвалидов	Разработка АООП для детей ОВЗ	сентябрь, далее – по мере необходимости	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя, Юдина Н.В.,	Разработаны и введены в действие АООП для классов обучающихся с ОВЗ	По состоянию на 31.12.2020

			заместитель руководителя		
	Сопровождение в рамках рекомендаций ПМПК, ИПРА	согласно карты ИПРА	Кокорина Н.Г., заместитель директора	Сопровождение осуществляется согласно рекомендациям	По состоянию на 31.12.2020
	Реализация мероприятий по созданию условий беспрепятственного доступа к объекту	постоянно	Нехай Е.А., директор школы	Оборудован пандус, назначены лица для сопровождения людей с ограниченными возможностями в случае необходимости пребывания на объекте. Сайт работает с версией для слабовидящих	По состоянию на 31.12.2020
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
1. Доброжелательность и вежливость работников	Повышение культуры общения педагогических работников с родителями и обучающимися через проведение групповых тренингов	1 раз в четверть	Нехай Е.А., директор школы	Проведен тренинг по эмоциональному выгоранию педагогов Разработана система методического сопровождения для	По состоянию на 31.12.2020

				учителей, нуждающихся в такой поддержке	
				Проведено заседание службы медиации по разрешению конфликта между учащимися и педагогическим коллективом	
	Реализация программы по профилактике эмоционального выгорания педагогов	постоянно	Нехай Е.А., директор школы, психолог, социальный педагог школы	Проведен тренинг по эмоциональному выгоранию педагогов Проводятся индивидуальные консультации по запросу Организован корпоративный выезд в театр	По состоянию на 31.12.2020
2. Компетентность работников	Повышение квалификации педагогических работников через участие в индивидуальных (по требованиям) и групповых семинарах	постоянно	Нехай Е.А., директор школы	Проведено корпоративное обучение педагогов по вопросу введения ФГОС СОО	По состоянию на 31.12.2020

	Участие педагогических работников в конкурсах профессионального мастерства	постоянно	Нехай Е.А., директор школы	Участие в мероприятиях портала Единый урок	По состоянию на 31.12.2020
IV. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	- улучшение материально-технической базы образовательной организации (проведение ремонтов, закуп оборудования); - соблюдение санитарно-гигиенических требований (питьевой режим и т.д.)	постоянно	Нехай Е.А., директор школы Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Предписаний нет Введен режим работы в особых условиях COVID-19	По состоянию на 31.12.2020
2. Удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	- Реализация мероприятий по повышению качества ВПР, ОГЭ, ЕГЭ; - Вовлечение родителей в КТД, реализуемые MAOY COII №4 в рамках воспитательной работы	постоянно	Клюкина Е.Г., заместитель руководителя Юдина Н.В., заместитель руководителя	Работа ведется в рамках ВСОКО Учтены требования COVID-19	По состоянию на 31.12.2020
3. Готовность рекомендовать организацию знакомым, родственникам	Увеличение количества печатных публикаций в местной прессе, способствующих повышению имиджа MAOY COII №4	Не менее 6 за учебный год	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя	Развивается активное сотрудничество с «НГГ», напечатано 3 статьи.	По состоянию на 31.12.2020

