

ОТЧЕТ по исполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №4
на 2018/2019 учебный год (за I полугодие 2019 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Полнота и актуальность информации, расположенной на сайте МАОУ СОШ №4	Пополнение и обновление материалов, расположенных на сайте	1 раз в месяц, по мере необходимости	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Сайт обновляется в режиме 1 раз в месяц.	Сайт обновлен, структурирован в соответствии с изменениями в законодательстве
2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	Внесение сведений о вновь прибывших педагогических работников МАОУ СОШ №4	По состоянию на 01 число текущего месяца	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Информация обновлена	По мере изменения персонального состава сотрудников изменяется информация, расположенная на сайте

	Внесение сведений по педагогическим работникам: - Стаж работы по специальности - Должность - Преподаваемые дисциплины	По состоянию на 01.06.2019	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Информация обновлена	Информация соответствует состоянию на 01.06.2019
3. Доступность взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	- Информирование родителей на родительских собраниях о возможности получать требуемую информацию по телефону, электронной почте; - Размещение на сайте организации информации о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, с указанием адреса электронной почты;	По состоянию на 01.06.2019, далее – по мере необходимости	Классные руководители Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Информация доведена до родителей через заседания УС и на родительских собраниях	Информация соответствует состоянию на 01.06.2019
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	- Размещение на сайте организации ответов на часто задаваемые вопросы; - Незамедлительное реагирование должностного лица. Составление ответа.	По состоянию на 01.06.2019, далее – по мере необходимости	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта Нехай Е.А., директор школы	За отчетный период через электронную почту направлен 1 запрос	Ответ направлен в установленные действующим законодательством сроки
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Материально техническое и	Обновление и размещение на	По состоянию на	Курочкина	Информация	Информация на

информационное обеспечение	сайте образовательной организации информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	01.03.2019 г. далее – по мере необходимости	Н.А., ответственный за работу школьного сайта	обновлена	сайте соответствует уровню материально- технического обеспечения на 01.03.2019
	Закуп интерактивного комплекса для 2 кабинетов	2 квартал 2019 года	Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Закуп произведен : интерактивный комплекс закуплен для кабинета №8 кабинета начальных классов	По состоянию на 01.06.2019
	Закуп учебников	3 квартал 2018 года	Мезенина С.С., заведующий библиотекой Нехай Е.А., директор школы	Закуп учебников произведен в запланированном объеме, ведется закуп учебников на 2019/20 учебный год	По состоянию на 01.06.2019 г.
	Закуп химических реактивов	3 квартал 2018 года	Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Закуп произведен	По состоянию на 01.06.2019
	Закуп комплекта специализированных парт для кабинета физики	2 квартал 2018 года	Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Парты закуплены и установлены	По состоянию на 01.06.2019
	Обновление лицензионных компьютерных программ	1 квартал 2019 года	Терентьева О.М., учитель информатики Нехай Е.А., директор школы	Обновление произведено на всех компьютерах	По состоянию на 01.06.2019

	Доступ к сети Интернет: - поддержание скорости на существующем уровне; - использование Интернета в учебных классах.	ежеквартально	Терентьева О.М., учитель информатики Нехай Е.А., директор школы	Ведется мониторинг: соответствие заявленному показателю	По состоянию на 01.06.2019
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учащихся	Закуп спортивного оборудования	2 квартал 2019 года	Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Спортивное оборудование закуплено: баскетбольные и футбольные мячи, спортивные маты, скакалки, лыжи, лажные палки.	По состоянию на 01.06.2019
	Введение программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	2018/2019 уч. год	Нехай Е.А., директор школы	Деятельность организована в рамках внеурочной деятельности	В рамках внеурочной деятельности ведутся курсы : - игровые виды спорта: волейбол, баскетбол; - Обще-физическая подготовка для учащихся начальной школы
3. Условия по организации питания обучающихся	Обеспечение горячим питанием через школьную столовую не менее 96% учащихся	ежеквартально, в течение учебного года	Сердитова Н.А., заведующий столовой Нехай Е.А., Директор школы	Показатель выполнен	По состоянию на 01.06.2019

4. Условия для индивидуальной работы с учащимися	Организация сопровождения детей ОВЗ (создание АООП)	Постоянно, в рамках АООП	Кокорина Н.Г., заместитель директора	Показатель выполнен, разрабатываются АООП на 2019/20 учебный год	По состоянию на 01.06.2019
	Разработка системы консультационной поддержки для детей, испытывающих затруднения в обучении	по запросу	Учителя-предметники	Консультации ведется в системе	По состоянию на 01.06.2019
	Создание условий для реализации различных форм обучения (семейное, самообразование)	по запросу	Нехай Е.А., директор школы	Запросов не поступало	По состоянию на 01.06.2019
5. Наличие дополнительных образовательных программ	Лицензирование дополнительной образовательной деятельности	до 31.05.2019	Нехай Е.А., директор школы	Не выполнено, срок перенесен на 4 квартал 2019 года	По состоянию на 01.06.2019 По состоянию на 01.06.2019
6. Наличие возможностей развития творческих способностей учащихся	Реализация КТД, развивающих творческие способности учащихся	В рамках плана воспитательной работы на 2018/19 учебный год, далее - ежегодно	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя	За отчетный период проведены следующие КТД: Февраль - Месячник, посвященный Дню защитника Отечества; Март – « Слово о женщине» (концертная программа с выставкой поделок и рисунков); Апрель - фестиваль проектов Май - « Этот День Победы» с участием	По состоянию на 01.06.2019

				в акции «Бессмертный полк» Все мероприятия подразумевают участие родителей, детской библиотеки, городского музея, то есть носят характер межведомственного взаимодействия	
	Организация участия учащихся в проектной деятельности	В течение 2018/19 учебного года, далее - ежегодно	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя Классные руководители	Проведен 2 и 3 этапы проектной деятельности: Январь- февраль- подготовка проекта к защите Март- защита проекта перед классом и родительской общественностью Апрель- представление лучших проектов городской общественности (Фестиваль проектов)	По состоянию на 01.06.2019
	Реализация внеурочных курсов, способствующих развитию творческого начала в ребенке (« Мастерница», «Конструирование», Агитбригада»)	В течение 2018/19 учебного года, далее - ежегодно	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя Учителя, ведущие	Курсы ведутся в рамках внеурочной деятельности; Работы участвуют в муниципальных,	По состоянию на 01.06.2019

			внеурочную деятельность	региональных и российских конкурсах	
7. Наличие возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Повышения квалификации педагогических работников по организации профориентационной работы в школе на всех уровнях обучения	до 31.12.2018	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя	Проведено корпоративное обучение классных руководителей по теме « Организация профориентационной работы в школе»	По состоянию на 01.06.2019
	Работа школьного психолога по сопровождению детей с ОВЗ и по запросу	индивидуально - по запросу, постоянно	Сергеев А.А., социальный педагог	Работа осуществляется: проводятся групповые тренинги по развитию эмоционально-волевой сферы. Проводится индивидуальное консультирование по проблемам детско-родительских отношений. Проведено заседание школьного ППК, выработаны рекомендации индивидуально по каждому учащемуся.	По состоянию на 01.06.2019
	Работа социального педагога с детьми «группы риска»	по запросу	Сергеев А.А., социальный педагог	Работа осуществляется: ведется курс « Я и	По состоянию на 01.06.2019

				другие» Работает служба медиации Разработаны программы поддержки для учащихся группы риска	
	Организация работы службы медиации, совета профилактики в МАОУ СОШ №4	Сентябрь Затем постоянно	Сергеев А.А., социальный педагог	Все структуры созданы: проведено с 01.01.2019 года – 4 заседаний службы медиации; 3 заседания школьного совета профилактики	По состоянию на 01.06.2019
	Развитие сотрудничества с ГБУЗ СО «Городская больница город Верхний Тагил», центром «Изумруд», региональным представительством областного ПМПК	2018/2019 учебный год	Нехай Е.А., директор школы	Проведено обследование ПМПК 10 обучающихся с 1 по 4 класс, выданы рекомендации. Проведен учет допризывной молодежи с постановкой на учет юношей допризывного возраста	По состоянию на 01.06.2019
	Работа школьного ППК	Не реже 1 раза в четверть	Кокорина Н.Г., заместитель	Заседание ППК проведено 5 раз	По состоянию на 01.06.2019

			руководителя		
8. Наличие условий для организации детей с ОВЗ и инвалидов	Разработка АООП для детей ОВЗ	сентябрь, далее – по мере необходимости	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя, Юдина Н.В., заместитель руководителя	Разработаны и введены в действие АООП для классов обучающихся с ОВЗ	По состоянию на 01.06.2019
	Сопровождение в рамках рекомендаций ПМПК, ИПРА	согласно карты ИПРА	Кокорина Н.Г., заместитель директора	Сопровождение осуществляется согласно рекомендациям	По состоянию на 01.06.2019
	Реализация мероприятий по созданию условий беспрепятственного доступа к объекту	постоянно	Нехай Е.А., директор школы	Оборудован пандус, назначены лица для сопровождения людей с ограниченными возможностями в случае необходимости пребывания на объекте. Сайт работает с версией для слабовидящих	По состоянию на 01.06.2019
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
1. Доброжелательность и вежливость работников	Повышение культуры общения педагогических работников с родителями и обучающимися через проведение групповых тренингов	1 раз в четверть	Нехай Е.А., директор школы	Проведен тренинг по эмоциональному выгоранию педагогов Разработана система	По состоянию на 01.06.2019

				<p>методического сопровождения для учителей, нуждающихся в такой поддержке</p> <p>Проведено заседание службы медиации по разрешению конфликта между учащимися и педагогическим коллективом</p>	
	<p>Реализация программы по профилактике эмоционального выгорания педагогов</p>	<p>постоянно</p>	<p>Нехай Е.А., директор школы, психолог, социальный педагог школы</p>	<p>Проведен тренинг по эмоциональному выгоранию педагогов</p> <p>Проводятся индивидуальные консультации по запросу</p> <p>Организован корпоративный выезд в театр</p>	<p>По состоянию на 01.06.2019</p>
<p>2. Компетентность работников</p>	<p>Повышение квалификации педагогических работников через участие в индивидуальных (по требованиям) и групповых семинарах</p>	<p>постоянно</p>	<p>Нехай Е.А., директор школы</p>	<p>Проведено корпоративное обучение педагогов-классных руководителей</p> <p>2ч-прошел</p>	<p>По состоянию на 01.06.2019</p>

				профессиональную переподготовку	
	Участие педагогических работников в конкурсах профессионального мастерства	постоянно	Нехай Е.А., директор школы	Участие в муниципальном конкурсе « Учитель года 2019) Один педагог-участник регионального тура	По состоянию на 01.06.2019
IV. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	- улучшение материально-технической базы образовательной организации (проведение ремонтов, закуп оборудования); - соблюдение санитарно-гигиенических требований (питьевой режим и т.д.)	постоянно	Нехай Е.А., директор школы Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Закуплены парты для кабинета физики, интерактивный комплекс для кабинета русского языка и литературы; Обновлено спортивное оборудование Закуплены парты-конторки для детей ОВЗ	По состоянию на 01.06.2019
2. Удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	- Реализация мероприятий по повышению качества ВПР, ОГЭ, ЕГЭ; - Вовлечение родителей в КТД, реализуемые МАОУ СОШ №4 в рамках воспитательной работы	постоянно	Клюкина Е.Г., заместитель руководителя Юдина Н.В., заместитель	Проведены ВПР Ведется подготовка к ГИА-2019	По состоянию на 01.06.2019

			руководителя		
3. Готовность рекомендовать организацию знакомым, родственникам	Увеличение количества печатных публикаций в местной прессе, способствующих повышению имиджа МАОУ СОШ №4	Не менее 6 за учебный год	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя	Развивается активное сотрудничество с « НГГ », напечатано 5 статей.	По состоянию на 01.06.2019