

**ОТЧЕТ по исполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №4
за 2 полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Полнота и актуальность информации, расположенной на сайте МАОУ СОШ №4	Пополнение и обновление материалов, расположенных на сайте	1 раз в месяц, по мере необходимости	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Сайт обновляется в режиме 1 раз в месяц.	31.12.2019

2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	Внесение сведений о вновь прибывших педагогических работников МАОУ СОШ №4	По состоянию на 01 число текущего месяца	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Информация обновлена	31.12.2019
	Внесение сведений по педагогическим работникам: - Стаж работы по специальности - Должность - Преподаваемые дисциплины	По состоянию на 31.10.2019	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Информация обновлена	31.12.2019
3. Доступность взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	- Информирование родителей на родительских собраниях о возможности получать требуемую информацию по телефону, электронной почте; - Размещение на сайте организации информации о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, с указанием адреса электронной почты;	По состоянию на 31.10.2019, далее – по мере необходимости	Классные руководители Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Информация доведена до родителей через заседания УС и на родительских собраниях	31.12.2019
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	- Размещение на сайте организации ответов на часто задаваемые вопросы; - Незамедлительное реагирование	По состоянию на 31.10.2019,	Курочкина Н.А., ответственный за работу	За отчетный период через электронную почту направлен 1 запрос	31.12.2019

	должностного лица. Составление ответа.	далее – по мере необходимости	школьного сайта Нехай Е.А., директор школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Материально техническое и информационное обеспечение	Обновление и размещение на сайте образовательной организации информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	По состоянию на 31.10.2019г. далее – по мере необходимости	Курочкина Н.А., ответственный за работу школьного сайта	Информация обновлена	Информация на сайте соответствует уровню материально-технического обеспечения на 31.12.2019
	Закуп интерактивного комплекса для 2 кабинетов	2 квартал 2019 года	Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Закуп произведен : интерактивный комплекс закуплен для кабинета №8 кабинета начальных классов	По состоянию на 31.12.2019
	Закуп учебников	3 квартал 2019 года	Мезенина С.С., заведующий библиотекой Нехай Е.А., директор школы	Закуп учебников произведен в запланированном объеме	По состоянию на 31.10.2019
	Закуп химических реактивов	3 квартал 2018 года	Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Закуп произведен	По состоянию на 31.12.2019

	Закуп комплекта специализированных парт для кабинета физики	2 квартал 2018 года	Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Парты закуплены и установлены	По состоянию на 31.12.2019
	Обновление лицензионных компьютерных программ	1 квартал 2019 года	Терентьева О.М., учитель информатики Нехай Е.А., директор школы	Обновление произведено на всех компьютерах	По состоянию на 31.12.2019
	Доступ к сети Интернет: - поддержание скорости на существующем уровне; - использование Интернета в учебных классах.	ежеквартально	Терентьева О.М., учитель информатики Нехай Е.А., директор школы	Ведется мониторинг: соответствие заявленному показателю Введена локальная сеть	По состоянию на 31.12.2019
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учащихся	Закуп спортивного оборудования	2 квартал 2019 года	Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Спортивное оборудование закуплено: баскетбольные и футбольные мячи, спортивные маты, скакалки, лыжи, лажные палки, а также конь спортивный, козел гимнастический	По состоянию на 31.12.2019
	Введение программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	2019/2020 уч. год	Нехай Е.А., директор школы	Деятельность организована в рамках внеурочной деятельности	По состоянию на 31.12.2019

				В рамках внеурочной деятельности ведутся курсы : - игровые виды спорта : волейбол, баскетбол; - Обще-физическая подготовка для учащихся начальной школы	
3. Условия по организации питания обучающихся	Обеспечение горячим питанием через школьную столовую не менее 96% учащихся	ежеквартально, в течение учебного года	Сердитова Н.А., заведующий столовой Нехай Е.А., Директор школы	Показатель выполнен	По состоянию на 31.12.2019
4. Условия для индивидуальной работы с учащимися	Организация сопровождения детей ОВЗ (создание АООП)	Постоянно, в рамках АООП	Кокорина Н.Г., заместитель директора	Показатель выполнен , разработаны АООП на 2019/20 учебный год Ведется сопровождение детей –инвалидов в рамках ИПРА	По состоянию на 31.12.2019
	Разработка системы консультационной поддержки для детей, испытывающих затруднения в обучении	по запросу	Учителя-предметники	Консультации ведется в системе	По состоянию на 31.12.2019

	Создание условий для реализации различных форм обучения (семейное, самообразование)	по запросу	Нехай Е.А., директор школы	Запросов не поступало	По состоянию на 31.12.2019
5. Наличие дополнительных образовательных программ	Лицензирование дополнительной образовательной деятельности	до 31.05.2019	Нехай Е.А., директор школы	Не выполнено, срок перенесен на 1 квартал 2020 года	По состоянию на 31.12.2019
6. Наличие возможностей развития творческих способностей учащихся	Реализация КТД, развивающих творческие способности учащихся	В рамках плана воспитательной работы на 2019/20 учебный год, далее - ежегодно	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя	За отчетный период проведены следующие КТД: - Игра « Зарница» -уроки Победы , посвященные 75 летию Великой Победы -акция « Зеленая Россия « и «Чистые берега» -День знаний - Посвящение в пятиклассники -Турнир по пионерболу среди родителей и учащихся 5 классов -участие обучающихся 8-11 классов в проекте « Билет в будущее»	По состоянию на 31.12.2019
	Организация участия учащихся в проектной деятельности	В течение 2019/20 учебного года, далее - ежегодно	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя	Проведен 1 этап-определение темы	По состоянию на 31.12.2019

			Классные руководители	проекта и выбор наставника Проведен 2 этап: определены темы проектов, поставлены цели и задачи	
	Реализация внеурочных курсов, способствующих развитию творческого начала в ребенке («Мастерица», «Конструирование», «Агитбригада»)	В течение 2019/20 учебного года, далее - ежегодно	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя Учителя, ведущие внеурочную деятельность	Курсы ведутся в рамках внеурочной деятельности; Работы участвуют в муниципальных, региональных и российских конкурсах(конкурс «Самая яркая елка»» Подарок для мамы своими руками»)	По состоянию на 31.12.2019
7. Наличие возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Повышения квалификации педагогических работников по организации профориентационной работы в школе на всех уровнях обучения	до 31.12.2018	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя	Проведено корпоративное обучение классных руководителей по теме «Организация профориентационной работы в школе»	По состоянию на 31.12.2019

	<p>Работа школьного психолога по сопровождению детей с ОВЗ и по запросу</p>	<p>индивидуально - по запросу, постоянно</p>	<p>Сергеев А.А., социальный педагог</p>	<p>Работа осуществляется : проводятся групповые тренинги по развитию эмоционально-волевой сферы.</p> <p>Проводится индивидуальное консультирование по проблемам детско-родительских отношений.</p> <p>Проведено заседание школьного ППК, выработаны рекомендации индивидуально по каждому учащемуся.</p>	<p>По состоянию на 31.12.2019</p>
	<p>Работа социального педагога с детьми «группы риска»</p>	<p>по запросу</p>	<p>Сергеев А.А., социальный педагог</p>	<p>Работа осуществляется: ведется курс « Я и другие»</p>	<p>По состоянию на 31.12.2019</p>

				<p>Работает служба медиации</p> <p>Разработаны программы поддержки для учащихся группы риска</p>	
	<p>Организация работы службы медиации, совета профилактики в МАОУ СОШ №4</p>	<p>Сентябрь</p> <p>Затем постоянно</p>	<p>Сергеев А.А., социальный педагог</p>	<p>Все структуры созданы: проведено с 01.09.2019 года – 1 заседание службы медиации; 4 заседания школьного совета профилактики</p>	<p>По состоянию на</p> <p>31.12.2019</p>
	<p>Развитие сотрудничества с ГБУЗ СО «Городская больница город Верхний Тагил», центром Изумруд», региональным представительством областного ПМПК</p>	<p>2019/2020 учебный год</p>	<p>Нехай Е.А., директор школы</p>	<p>Проведено обследование ПМПК 15 обучающихся с 3 по 9 класс, выданы рекомендации.</p> <p>Проведен учет допризывной молодежи с постановкой на учет юношей допризывного возраста</p>	<p>По состоянию на</p> <p>31.12.2019</p>

	Работа школьного ППК	Не реже 1 раза в четверть	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя	Заседание ППК проведено 3 раза	По состоянию на 31.12.2019
8. Наличие условий для организации детей с ОВЗ и инвалидов	Разработка АООП для детей ОВЗ	сентябрь, далее – по мере необходимости	Кокорина Н.Г., заместитель руководителя, Юдина Н.В., заместитель руководителя	Разработаны и введены в действие АООП для классов обучающихся с ОВЗ	По состоянию на 31.12.2019
	Сопровождение в рамках рекомендаций ПМПК, ИПРА	согласно карты ИПРА	Кокорина Н.Г., заместитель директора	Сопровождение осуществляется согласно рекомендациям	По состоянию на 31.12.2019
	Реализация мероприятий по созданию условий беспрепятственного доступа к объекту	постоянно	Нехай Е.А., директор школы	Оборудован пандус, назначены лица для сопровождения людей с ограниченными возможностями в случае необходимости пребывания на объекте.	По состоянию на 31.12.2019

				Сайт работает с версией для слабовидящих	
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
1. Доброжелательность и вежливость работников	Повышение культуры общения педагогических работников с родителями и обучающимися через проведение групповых тренингов	1 раз в четверть	Нехай Е.А., директор школы	<p>Проведен тренинг по эмоциональному выгоранию педагогов</p> <p>Разработана система методического сопровождения для учителей, нуждающихся в такой поддержке</p> <p>Проведено заседание службы медиации по разрешению конфликта между учащимися и педагогическим коллективом</p>	По состоянию на 31.12.2019
	Реализация программы по профилактике эмоционального выгорания педагогов	постоянно	Нехай Е.А., директор школы, психолог, социальный педагог школы	Проведен тренинг по эмоциональному выгоранию педагогов	По состоянию на 31.12.2019

				Проводятся индивидуальные консультации по запросу Организован корпоративный выезд в театр	
2. Компетентность работников	Повышение квалификации педагогических работников через участие в индивидуальных (по требованиям) и групповых семинарах	постоянно	Нехай Е.А., директор школы	Проведено корпоративное обучение педагогов по вопросу введения ФГОС СОО	По состоянию на 31.12.2019
	Участие педагогических работников в конкурсах профессионального мастерства	постоянно	Нехай Е.А., директор школы	Участие в мероприятиях портала Единый урок	По состоянию на 31.12.2019
IV. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	- улучшение материально-технической базы образовательной организации (проведение ремонтов, закуп оборудования); - соблюдение санитарно-гигиенических требований (питьевой режим и т.д.)	постоянно	Нехай Е.А., директор школы Николаева Л.Н., заместитель руководителя	Предписаний нет	По состоянию на 31.12.2019

<p>2. Удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>- Реализация мероприятий по повышению качества ВПР, ОГЭ, ЕГЭ; - Вовлечение родителей в КТД, реализуемые MAOY COII №4 в рамках воспитательной работы</p>	<p>постоянно</p>	<p>Клюкина Е.Г., заместитель руководителя Юдина Н.В., заместитель руководителя</p>	<p>Проведен 1 этап промежуточной аттестации (русский язык, география, технология, музыка) Ведется подготовка к ГИА-2020</p>	<p>По состоянию на 31.12.2019</p>
<p>3. Готовность рекомендовать организацию знакомым, родственникам</p>	<p>Увеличение количества печатных публикаций в местной прессе, способствующих повышению имиджа MAOY COII №4</p>	<p>Не менее 6 за учебный год</p>	<p>Кокорина Н.Г., заместитель руководителя</p>	<p>Развивается активное сотрудничество с « НГГ», напечатано 3 статьи.</p>	<p>По состоянию на 31.12.2019</p>