**В работе.**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**по проведению общественной экспертизы в образовательном учреждении**

ФГОС нацеливает образовательные учреждения на развитие модели участия общественности в управлении школой, которая позволяет объединить усилия государства, общества, учебного учреждения в решении образовательных проблем.

Эффективным механизмом данной модели является общественная экспертиза образовательной деятельности школы.

**Общественная экспертиза** — механизм оценки или выявления проблемных зон и зон развития образовательного учреждения группой общественных экспертов.

Основной **целью** проведения **общественной экспертизы** выступает получение наиболее полной и комплексной оценки того, насколько соблюдаются интересы всех участников образовательного процесса, а также, при необходимости, местного сообщества, иных заинтересованных социальных групп; каковы гуманитарные риски при проведении различных инноваций в школе, то есть, выявление и решение социальных проблем в деятельности образовательного учреждения.

**Задачи общественной экспертизы**:

• обеспечение учащихся дополнительной гарантией права на качественное образование; возможность получения внешнего признания достижений; зашита от возможной необъективной оценки со стороны образовательного учреждения;

• предоставление дополнительной возможности родителям объективно оценить деятельность образовательного учреждения;

• укрепление общественного престижа, повышение конкурентоспособности на рынке образовательных услуг, обеспечение общественной поддержки образовательного учреждения;

• осуществление диалога местного сообщества и школы, привлечение социальных партнеров

**Функции общественной экспертизы**:

- обеспечение публичности деятельности образовательного учреждения,

- организация общественного обсуждения проблем образования и школы,

- организация мониторинга образовательных потребностей местного сообщества,

- включение родителей и представителей местного сообщества в процедуру оценки деятельности школы.

**Объектами общественной экспертизы** выступают, в первую очередь: условия образования, значимые для сохранения физического и психического здоровья и безопасности детей (режим, психологический климат, учет возрастных особенностей детей, питание, нагрузки и т.д.); качество образовательной среды (разнообразие образовательных программ, возможность выбора, сущность и интенсивность экспериментов и инноваций); результаты образовательной деятельности - умение учиться, готовность (уровень знаний и желание) детей к продолжению образования и выбору профессии, уровень нравственного воспитания, другие.

**Субъектами общественной экспертизы** применительно к условиям школы являются:

• специалисты органов управления;

• представители учебных заведений среднего и профессионального образования (экспертами-коллегами могут выступать директора ОО, заместители руководителя по научно-методической, воспитательной работе, работники методических служб, педагоги; при отборе экспертов-ученых учитывается оптимальное сочетание молодых, перспективных научных кадров с учеными, чья деятельность уже получила признание в педагогической и научной среде);

• члены общественных организаций;

• родители обучающихся. Родители привлекаются на добровольной основе. Целесообразно приглашать родителей с разным социальным статусом, имеющих разные профессии. Одна из задач родителей – оценить образовательные результаты с позиций возможного социального заказа;

• выпускники ОО;

• представители средств массовой информации (с обязательным условием не доводить результаты общественной экспертизы до общественности без обсуждения этих результатов в образовательном учреждении).

Общественные эксперты, привлекаемые к экспертизе, должны иметь образование, жизненный опыт, квалификацию; обладать общественным и административным доверием (авторитетом); им необходимо пройти обучение, приобрести знания о процедуре проведения общественной экспертизы и умения проводить анализ, систематизировать и обобщать информацию, полученную при экспертизе, формулировать и обосновывать выводы по предмету экспертизы.

Для проведения общественной экспертизы используются диагностические методики (валидные, надежные, формализованные); апробированные анкеты, опросники. Диагностика нацелена на максимальную объективность результатов.

**Процедура проведения общественной экспертизы**

Процедура проведения общественной экспертизы предусматривает создание координационного органа общественной экспертизы в образовательном учреждении – *Организационный комитет (Оргкомитет)*, в функции которого входит:

* инициировать проведение общественной экспертизы;
* определить границы исследования (объект, предмет, цель исследования);
* разработать критерии и показатели экспертизы;
* выбрать методы исследования, разработать диагностический инструментарий;
* сформировать Экспертный совет (общественные эксперты);
* согласовывать с Экспертным советом сроки проведения экспертизы;
* организовать обучение общественных экспертов (Подготовка общественных экспертов к оценочной деятельности осуществляется школьным психологом с помощью специально разработанной программы обучения общественных экспертов, которая представлена в приложении);
* утвердить результаты экспертизы, довести результаты экспертизы до общественности.

Состав оргкомитета может быть представлен директором образовательной организации, заместителем директора по УВР, психологом, социальным педагогом, представителем родительской общественности, представителем ученического самоуправления, педагогом-организатором, другими педагогами образовательного учреждения.

Оргкомитет, продумав логику общественной экспертизы, обучив общественных экспертов, передает полномочия проведения исследования Экспертному совету.

Общественные эксперты осуществляют свою работу в соответствии со следующим алгоритмом.

1. **Проведение общественной экспертизы.**

В соответствии с выделенными объектом, предметом исследования, критериями и раскрывающими их показателями, используя определенный диагностический инструментарий, общественными экспертами проводится общественная экспертиза.

Итогом деятельности общественных экспертов на этом этапе является формулировка качественной и количественной оценки результатов экспертизы.

**2. Подготовка отчетной документации.**

Общественные эксперты осуществляют анализ данных общественной экспертизы, продумывают перспективы развития образовательного учреждения в контексте изучаемой проблемы и составляют документацию по проведению экспертизы, подготавливают публичный отчет, который будет представлен на заседании Организационного комитета и/или родительской конференции.

Итог общественной экспертизы имеет вид экспертного заключения, которое представляет собой краткую характеристику экспертизы и концентрированное выражение ее основных результатов.

Экспертное заключение включает три части: *вводную, исследовательскую и выводы.* «Вводная» часть содержит сведения о месте проведения экспертизы; замысле данного исследования, его целях и задачах; об экспертах; основных методах исследования; сроках проведения экспертизы; других объективных данных общественной экспертизы.

В «исследовательской» части описывается процесс экспертного исследования, его результаты и их оценка.

В части «выводы» формулируются предложения и рекомендации общественных экспертов, направленные на решение рассматриваемых проблем, анализ имеющихся и требующихся для этого ресурсов, изучение трудностей и условий их преодолений, формулирование конкретных перспектив развития школы.

Исследовательская часть и выводы экспертного заключения составляются в свободной форме с учетом специфики конкретной общественной экспертизы.

Эксперты дают заключение от своего имени и несут за него личную ответственность. *Приложение.*

Важным средством обеспечения информационной открытости образовательного учреждения, информирования родительской и широкой общественности, социальных партнеров о состоянии дел в школе, результатах ее деятельности, проблемах функционирования и развития, целях на будущее, является *публичный отчет.*

Публичный отчет представляет собой доклад экспертов о результатах исследования с последующим обсуждением дальнейших перспектив. Доклад включает в себя аннотацию, основную часть (текстовая часть по разделам, иллюстрированная необходимыми графиками, диаграммами, таблицами и другим), приложения с табличным материалом. Доклад содержит позитивную информацию, предназначенную для местного сообщества, предполагает адресность содержания, открытость и честность предъявления информации; ориентирован на информационные потребности конкретных групп «заинтересованных непрофессионалов»; обладает специфичным стилем (доступность, эмоциональная окраска, т.д.).

1. **Оценивание качества проведенной экспертами работы.**

Представители Организационного комитета проводят анкетирование на выявление степени удовлетворенности субъектов общественной экспертизы участием в исследовании.

Результатом данной работы является оценка общественными экспертами своей деятельности.

**Алгоритм проектирования общественной экспертизы**

1. Создание Организационного комитета
2. Разработка замысла и логики общественной экспертизы
3. Обучение общественных экспертов
4. Проведение общественной экспертизы
5. Анализ и обобщение данных общественной экспертизы
6. Оформление отчетной документации
7. Представление результатов общественной экспертизы пред общественностью

Приложение

**Типовая программа обучения общественных экспертов**

*Пояснительная записка*

Современные условия диктуют новые требования к качеству образования и подчеркивают необходимость реализации следующих механизмов в образовании: развитие модели государственно-общественного управления школой, формирование системы общественной экспертизы деятельности образовательного учреждения, другие.

Государственно-общественное управление позволяет вовлечь в образовательную деятельность школы родительскую общественность, институты государственной власти, органы местного самоуправления, профессиональное педагогическое сообщество, общественные институты, представителей местного сообщества, других.

Оптимизация участия общественности в деятельности образовательного учреждения предусматривает внедрение в практику школы системы общественной экспертизы, которая является процедурой реализации прав граждан Республики на участие в управлении образовательным учреждением через проведение общественного обсуждения и выработку предложений по развитию школы.

Вовлечение в практику общественной экспертизы представителей родительской общественности и местного сообщества, большинство из которых не являются работниками сферы образования и не имеют опыт экспертной деятельности, требует специальной подготовки компетентных общественных экспертов.

Данная программа предусматривает подготовку общественных экспертов к проведению общественной экспертизы в образовательном учреждении.

**Цель и задачи программы**

*Цель*– обучение общественных экспертов

*Задачи:*

- привлечь к работе социальных партнеров,

- ознакомить экспертов с процедурой общественной экспертизы

- выдать сертификат об обучении по программе

**Тематический план**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название темы | Виды занятий |
| Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа |
| 1. | Процедура общественной экспертизы |  |  |  |
| 2. | Критерии и показатели, применяемые в экспертной деятельности.Методы исследования. Диагностический инструментарий. |  |  |  |
| 3. | Отчетная документация |  |  |  |
| 4. | Этика общественного эксперта |  |  |  |

**Содержание занятий**

**Экспертное заключение**

*Общая характеристика общественной экспертизы*

1. Цель, задачи исследования
2. Объект исследования
3. Предмет исследования
4. Методы исследования
5. Сроки проведения общественной экспертизы

*Исследовательская деятельность*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерии | Показатели | Результат |
|  |  |  |

*Предложения общественных экспертов*

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_г.

Эксперт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (ФИО)

Эксперт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (ФИО)